

PLAN DE OPORTUNIDAD

CALIDAD DE SERVICIO

Al recibir el pedido, el socio debe cerciorarse de que el mismo es correcto conforme su petición. En caso contrario dispondrá de 30 días desde la facturación del pedido para realizar la correspondiente reclamación. En caso de irregularidad debe ponerse en contacto con el Departamento de Postventa e identificarte con el número de socio, número de factura y número de catálogo. La reclamación será atendida a la mayor brevedad posible.

Todas las reclamaciones estimadas como tales, permanecerán en el fichero de espera, saliendo posteriormente en próximos pedidos.

Sólo se aceptará una reclamación por factura, por lo que el socio deberá cerciorarse antes de realizar la correspondiente reclamación.

No se aceptarán devoluciones de productos a portes debidos. En el caso de que se verifique que el error haya sido motivado por alguno de nuestros servicios, Oriflame descontará el importe correspondiente al envío en el siguiente pedido.

Con el sobre de noticias que recibe el socio en su domicilio existe un formulario de "CALIDAD DE SERVICIO", que el socio debe rellenar en caso de detectar algún error en el envío de su pedido y enviarlo a nuestras oficinas situadas en la siguiente dirección:

ORIFLAME COSMÉTICOS S.A. - AVENIDA DE BRUSELAS, 5, 2º PLANTA - 28108 MADRID - FAX: 91 8042804

Oriflame es una empresa de venta directa donde los socios eligen sus productos antes de ser entregados. Por tanto, no serán aceptados como devoluciones los productos que no sean vendidos por los socios.

No se reenviarán en ningún caso los siguientes pedidos que hayan sido:

■ Rechazados

■ Devueltos por el socio

■ Reenvíos devueltos